

Uma pequena palavra com muito Poder – PERGUNTE!!

Fevereiro de 2020

“Eu *acho* que esta é a válvula correta – talvez eu devesse perguntar ao operador sênior. Não, ele está ocupado, eu *tenho certeza* disso.”

“Eu *tenho certeza* de que este cálculo está correto, mas se eu perguntar, vou parecer estúpido. Eu vou em frente com ele”.

“O número de identificação neste instrumento está difícil de ler. *Com certeza* é o correto; vou colocá-lo *off-line* para calibração. O operador do painel me dirá se está errado.”



Qual a diferença entre o que “*pensamos*” e o que “*sabemos*?” – MUITO GRANDE!! A forma como agimos é baseada na nossa experiência (boa ou má) e no que lembramos ser o correto. Isso significa que há uma chance razoável de que nossas ações possam estar erradas. *Conhecer* significa agir de acordo com o que foi determinado como correto com base em informações e procedimentos precisos. E pensamento adequado, sem tentar adivinhar ou supor algo. É melhor atrasar a operação e confirmar o que está correto, em vez de prosseguir e ter uma perturbação, derramamento, ou coisa pior no processo.

O relatório do CSB (Report No. 2016-02-I-LA, e um [vídeo](#)) analisa um incêndio após a liberação de isobutano durante a tentativa de reparo de uma válvula; os operadores não conheciam o procedimento específico para essa válvula e não consideraram os possíveis riscos envolvidos. Os operadores não “*sabiam*”.

Você sabia?

- As operações químicas exigem um alto grau de disciplina operacional – fazendo *sempre* a coisa *certa* da maneira *correta*.
- A indústria evoluiu para sistemas de controle básico computadorizados; mas isso torna ainda mais importante que as pessoas *tenham conhecimento* se o que estão fazendo está correto.
- Independentemente do trabalho que você executa, é importante fazê-lo corretamente. Alguns erros são mais detetáveis que os outros. Se um erro é menos óbvio ou não tem consequências imediatas, pode ser que demore um pouco até que ele seja descoberto por observação ou por um desvio no processo.

O que você pode fazer?

- Se você não sabe, se está em dúvida, é *só* perguntar! *Parecer estúpido é uma falha menor do que ser culpado por ter causado um acidente. Sua pergunta poderá trazer benefícios a outras pessoas, revisando treinamentos ou uma reavaliação do problema que você questionou.*
- Mantenha-se informado sobre todos os procedimentos relacionados ao seu trabalho e siga-os. Se você observar contradições, lembre-se do primeiro ponto acima.
- Respeite o conselho daqueles que apontam onde você pode estar errado – é uma ajuda, não um insulto. E quando você observar outras pessoas prestes a cometer um erro, pergunte se elas têm certeza se o que estão fazendo está correto.

A única pergunta “BOBA” é aquela que ainda não foi feita.