

Alguns erros levam tempo para tornarem-se incidentes Junho de 2022



Uma empresa decidiu deixar de fabricar um produto químico. Uma das matérias primas era o tricloreto de fósforo (PCl_3), tóxico e corrosivo. As tubulações para o tanque de armazenagem e para o processo foram limpas de PCl_3 . Alguns anos mais tarde, um operador detetou um vazamento no exterior. A investigação descobriu que o vazamento tinha origem na tubulação “vazia” de PCl_3 . Não houve danos pessoais e o vazamento foi contido.

Durante as operações de limpeza e *flushing* para interromper a instalação de PCl_3 , alguém se esqueceu de limpar ou efetuar o *flushing* daquela seção de tubulação. Levou algum tempo, mas o material corroeu a tubulação “vazia” e causou um vazamento.

Pensamos que os incidentes catastróficos ocorrem rapidamente, como por exemplo, numa explosão. Todavia, muitos incidentes graves ocorreram meses ou até anos após um erro ter sido cometido.

Um operador pode por engano ter aberto a válvula errada, detetou o erro, fechou-a, mas nunca disse a ninguém. Passou algum material naquele curto período de tempo? O que acontece ou quando acontecerá é difícil de se prever, mas pode causar um problema grave.

Ou outro exemplo: um técnico de manutenção está substituindo o selo mecânico de uma bomba. Retirou o selo errado do almoxarifado e o instalou. Quando colocada em serviço, pode levar algum tempo até o selo incorreto falhar. O selo incorreto provavelmente irá falhar antes do selo correto.

Você sabia?

- Nós somos humanos; cometemos erros. Mesmo as pessoas mais bem treinadas como os pilotos de avião e os astronautas cometem erros!
- Existem basicamente dois tipos de erros:
 - ♦ Não efetuar a ação requerida ou fazê-la na hora errada (erro de omissão).
 - ♦ Saber a forma correta de fazer mas escolher fazê-la de forma diferente (erro de comissão).
- As barreiras de segurança evitam incidentes de segurança de processo. Pode levar tempo para que todas as barreiras falhem, então ocorrerá um incidente.
- Todavia, antes disso, poderão existir muitos sinais de alerta de que as barreiras falharam – ruídos, odores, gotejamentos, etc. Procurar e responder a esses sinais é a forma de se evitar incidentes graves.

O que você pode fazer?

- Quando executar uma tarefa, não importa o quão simples ela seja, siga as instruções e procedimentos. Se houver conflitos ou erros, reporte-os ao seu supervisor.
- Se cometer um erro ao realizar suas tarefas, reporte-o. É melhor ficar ligeiramente envergonhado do que alguém se machucar.
- Esteja atento aos sinais de aviso. Reveja, por exemplo, os *Beacons* de Setembro de 2012, “O que eu posso fazer? Eu sou só o operador!”, e o de Dezembro de 2015, “Pare! Olhe! Escute!”.
- Quando outros cometem erros, faça um esforço para entender esses erros para que possa aprender com eles.
- Quando discutir os erros dos outros, não foque na culpa, foque somente nas lições aprendidas e nas melhorias do processo. Culpar os outros degrada o processo da cultura de segurança. Dissuade os outros de reportar problemas, quase perdas, erros e falhas que possam originar eventos graves no futuro.

Um erro no presente pode provocar um desastre no futuro!